

## КОМПАНИИ И РЫНКИ

## ДОМЕННЫЕ СИСТЕМЫ

# Регистрация доверия

**И**спользование в работе международных стандартов, безусловно, не гарантия успеха, а скорее инструмент, способный помочь компании в ее бизнесе. Как же распорядится им Imena.UA, первый украинский регистратор, получивший аккредитацию в международной организации ICANN?

До недавнего времени в числе аккредитованных ICANN (The Internet Corporation for Assigned Names and Numbers) компаний не было ни одной украинской. Но в феврале 2008 года лед тронулся, и признание этой организации, курирующей все вопросы распределения, управления и контроля доменного пространства, получил отечественный регистратор Imena.UA. На наши вопросы отвечает **владелец компании, член правления Интернет Ассоциации Украины Александр Ольшанский.**

## Что необходимо для аккредитации в ICANN?

**Александр Ольшанский:** При рассмотрении вопроса об аккредитации ICANN оценивает не положение дел в стране, а состояние компании: ее стабильность, уровень работы с клиентом, корректность организационно-юридических процедур. В качестве условий аккредитации выступает целый ряд квалификационных требований: финансовых, юридических, технических, организационных и т. д. Не последнюю роль играют контакты непосредственно с директорами компаний-претендентов.

Финансовый блок включает в себя требования к оборотному капиталу, предоставление страхового депозита в ICANN и пр. Юридические требования в первую очередь касаются проверки типовых договоров с клиентами на соответствие требованиям ICANN. Чем-то данные процедуры напоминают банковское лицензирование и прохождение любой

сертификации международного уровня. Причем все организовано так, что тебе могут отказать без объяснения причин. Суть этого процесса в том, что ICANN не аккредитует компанию, пока не удостоверится, что она способна нести бремя ответственности за десятки и сотни тысяч клиентов. За десять лет существования этой квалификационной системы известен только один случай с регистратором, у которого возникли существенные проблемы в работе, когда ICANN пришлось вмешаться, забрать его клиентов и передать их другим регистраторам.

В настоящее время в мире насчитывается около 900 регистраторов, аккредитованных ICANN, значительная часть из которых сосредоточена в США (историческом центре развития Интернета). На российском рынке фактически действует лишь два таких регистратора. В Украине — только Imena.UA.

## А с чем связаны технические требования?

**А. О.:** Основное требование — корректно взаимодействовать с центральными регистрами верхнего уровня. Никто не будет разбираться, если компания поставила ПО, которое неправильно работает и шлет какие-то непонятные запросы. Ты должен продемонстрировать работоспособность системы с соблюдением оговоренных международных протоколов. Есть, конечно, требования по резервированию данных, надежности сетевой инфраструктуры и многие другие.



Александр Ольшанский: «Ближайшие 3–5 лет станут периодом интенсивного развития украинского Интернета»

## Сколько времени занимает сама процедура?

**А. О.:** Процедура длительна и не ограничена во времени. В данном процессе компания-претендент контактирует с большим числом экспертов, сотрудниками ICANN, техническими специалистами. Насколько я понимаю, каждый из них составляет отчет, а затем эти отзывы накапливаются. Почему так жестко? Фактически все домены в мире (если говорить о зонах .com, .org, .net, .biz и т. д.) управляются этими девятью сотнями ICANN-аккредитованных компаний. И именно от их четкой и слаженной работы зависит стабильность мировой доменной системы, а значит и Интернета в целом.

## Какова польза для пользователей в том, что компания Imena.UA теперь аккредитована ICANN?

**А. О.:** Польза очевидна: Imena.UA теперь будет придерживаться процедур, основанных на международных стандартах, за чем ICANN осуществляет очень строгий контроль. Периодически все аккредитованные компании проходят переаттестацию. Это называется «требованием процедурной про-

значности». В этом процессе ICANN имеет право указать на какие-либо несоответствия международным стандартам. Так, если регистратор меняет типовой договор с клиентом, ICANN может потребовать внести необходимые исправления в случае его расхождения с международными нормами.

Что касается заинтересованности пользователей, то тут есть две составляющих. Мы несколько снизим цены за регистрацию, но это, на мой взгляд, не является определяющим для конечного пользователя. Совсем другое дело — предоставляемые ему гарантии. Фактически функции регистратора — это функции частного нотариуса в Интернете. Он является третьей стороной, которая хранит данные о пользователе и удостоверяет личность владельца при операциях с доменами. И таким образом пользователь непосредственно зависит от качества работы регистратора, его стабильности и честности в самом широком понимании. В этом смысле подтверждение нашего статуса столь авторитетной организацией, а также строгий контроль дают пользователю именно ту самую уверенность в завтрашнем дне.

#### **Можно ли измерить уровень гарантий, предоставляемых регистраторами своим пользователям?**

**А. О.:** Однозначно измерить, конечно, тяжело. Но в качестве примера могу привести лишь часть процедуры ICANN, а вы делайте выводы сами. Во-первых, каждый аккредитованный регистратор вносит страховой депозит не менее \$1 млн. В случае, если компания не сможет исполнять свои регистраторские обязанности, именно эти деньги ICANN использует для розыска пользователей доменов и перевода их к другим регистраторам. А также для возмещения возможного ущерба пользователям. Во-вторых, все ICANN-регистраторы пользуются специальным механизмом резервирования информации (Data Escrow). Все данные, хранящиеся у регистратора в специальном зашифрованном виде, помещаются в отказоустойчивые хранилища ICANN. Таких хранилищ существует несколько на разных континентах, и даже в случае гипотетических катастроф данные из этих хранилищ останутся доступными. Интересно, что вышеупомянутые данные являются строго конфиденциальными, и, кроме регист-

ратора, никто (даже ICANN) не может получить к ним доступ. Исключение составляет лишь случай, когда регистратор прекращает свое существование.

Я упомянул только два требования ICANN из более чем сорока, направленных на то, чтобы обезопасить клиента от любых неожиданностей. А ведь есть еще специальные разделы о снижении вероятности непредумышленных ошибок в работе регистраторов, о сохранении конфиденциальности информации и т. д.

#### **Насколько велик доменный бизнес в Украине по сравнению с другими странами?**

**А. О.:** Однозначно очень мал. В нашей стране зарегистрировано около 150 тысяч платных доменов. В мире счет идет на сотни миллионов.

#### **Какая конкуренция в данном сегменте?**

**А. О.:** Конкуренция сверхжесткая. Но она идет на пользу рынку, поскольку в результате развиваются компании, которые наиболее полно и качественно удовлетворяют потребности своих клиентов. В основном конкуренция идет в поле качества услуг, технической поддержки и юридического обслуживания.

#### **Как вы оцениваете желание госструктур участвовать в управлении украинским доменом?**

**А. О.:** Разумеется, государство должно принимать в этом активное участие. Документы ICANN регламентируют участие четырех основных секторов в выработке решений: государство, общественность, бизнес и сами пользователи. У каждого из них свои задачи и свои полномочия. И государство обязано задавать самые общие правила в виде законодательства. А коллегиальный орган, объединяющий представителей остальных трех секторов, должен вырабатывать правила делегирования доменов, взаимодействия

регистра и регистраторов, аккредитационные требования к регистраторам и т. д. В большинстве развитых стран такая система уже давно построена и доказала свою эффективность.

#### **Насколько нынешний бум в области развития Интернета похож на бум доткомов в конце 90-х? Нет ли здесь опасности?**

**А. О.:** Действительно ситуация несколько схожа. Дело в том, что есть новое поколение инвесторов, воодушевленных быстрым ростом интернет-рынка. Несомненно, за данным рынком будущее. Но из этого вовсе не

## «ICANN регламентирует участие четырех секторов в выработке решений: государство, общественность, бизнес и пользователи»

следует, что это будущее есть у всех без исключения. Существует некоторая эйфория, связанная, в первую очередь, с тем, что инвесторы не всегда точно понимают, почему и что именно растет в этом секторе в данное время. Многие быстрорастущие проекты олицетворяют скорее моду, нежели долговременную тенденцию. Такое положение дел приводит к появлению у инвесторов завышенных ожиданий.

#### **Каким вы видите ближайшее будущее украинского Интернета?**

**А. О.:** Ближайшие 3–5 лет станут периодом интенсивного развития, что будет обусловлено ростом количества пользователей и связанного с ними платежеспособного спроса. Это, несомненно, подстегнет рынок рекламы, а вслед за ним и рынок онлайн-сервисов. Поскольку в Интернете не существует границ, весьма вероятен скорый приход в Украину крупнейших западных интернет-корпораций. С другой стороны, на рынке будет появляться большое количество новых отечественных проектов. И я думаю, что именно в ближайшие три года сформируются 5–10 крупных украинских интернет-компаний, которые впоследствии смогут на равных конкурировать не только у себя дома, но и на мировых рынках с крупнейшими мировыми брендами. ●