Договір No H-\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

про надання послуг веб-хостингу

м. Київ “\_\_\_” \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ р.

**ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ "ІНТЕРНЕТ ІНВЕСТ"**, надалі іменоване «Виконавець», що є платником податку на прибуток на загальних підставах, представником якого є Генеральний директор Блоцький Павло Аркадійович, діючого на підставі Статуту, з одного боку, та \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, представником

якого є \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, що діє на підставі \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, надалі іменоване «Замовник», з другого боку, уклали цей Договір про наступне:

**1. Предмет Договору**

1.1. Виконавець зобов'язується надати Замовнику послуги веб-хостингу (надалі «Послуги»), зазначені в Договорі, а Замовник, в свою чергу, зобов'язується прийняти ці Послуги та оплатити.

1.2. Перелік і характеристики Послуг визначаються Тарифами на послуги (зазначаються в Додатках до Договору). Усі тарифи на послуги, що надаються, опубліковані на сайті Виконавця.

1.3. Умови і порядок надання та отримання послуг, а також додаткові права та обов'язки сторін встановлюються Регламентом надання послуг, який опубліковано на сайті Виконавця.

1.4. Всі додатки, що підписуються сторонами, є невід'ємними частинами цього Договору.

**2. Права та обов'язки сторін**

2.1. Замовник має право:

2.1.1. Отримувати від Виконавця Послуги, інформацію і консультації, в обсязі, що є необхідним для користування Послугами.

2.2. Замовник зобов'язаний:

2.2.1. Виконувати умови цього Договору та Додатків.

2.2.2. Своєчасно і в повному обсязі здійснювати авансову оплату Послуг та приймати Послуги в повному обсязі.

2.2.3. Дотримуватися правил користування Послугами та глобальною мережею Інтернет, встановлених у Регламенті надання послуг.

2.2.4. Суворо дотримуватися законодавства України та норм міжнародного права щодо інформації, її передачі та захисту.

2.3. Виконавець має право:

2.3.1. Призупинити доступ до Послуг у випадку порушення Замовником умов цього Договору та Додатків до нього, а також чинного законодавства України. У разі виявлення таких порушень Виконавець направляє Замовнику повідомлення на адресу електронної пошти, зазначену в контактних даних.

2.4. Виконавець зобов'язаний:

2.4.1. Виконувати умови цього Договору та Додатків до нього.

2.4.2. Надавати Послуги, що обрані та оплачені Замовником, у відповідності до умов цього Договору.

2.4.3. Зберігати конфіденційність інформації Замовника, отриманої при реєстрації, а також змісту приватних повідомлень електронної пошти, за винятком випадків, передбачених чинним законодавством України.

2.4.4. Публікувати на сайті Виконавця офіційні повідомлення щодо обслуговування Замовників, зміни тарифів на оплату, змін до Договору та додатків до ньогою.

**3. Вартість Послуг та порядок розрахунків**

3.1. Вартість Послуг встановлюється відповідно до Тарифного пакету, обраного Замовником (зазначається в Додатках до Договору).

3.2. Послуги оплачуються авансовим платежем за обраний період користування. Оплата Послуг проводиться за безготівковим розрахунком в національній валюті.

3.3. Факт оплати Послуг вважається підтвердженим після надходження грошових коштів на рахунок Виконавця.

3.4. Виконавець має право в односторонньому порядку переглядати ціни на Послуги, змінювати та/або вводити нові тарифні пакети, про що сповіщає Замовника шляхом опублікування інформації на сайті Виконавця.

3.5. Рахунки-фактури виставляються на вимогу Замовника (юридичної особи) і направляються на контактну адресу електронної пошти.

3.6. Акти та інші бухгалтерські документи за цим Договором надсилаються за адресою, вказаною Замовником в профайлі.

3.7. Зазначені бухгалтерські документи відправляються тільки при наявності достовірної та актуальної інформації про реквізити і відповідних документів державної реєстрації Замовника.

3.8. Замовник дає свою згоду на отримання повідомлень електронною поштою (e-mail) і через служби коротких повідомлень (SMS), що стосуються надання послуг у рамках цього Договору.

**4. Відповідальність сторін**

4.1. Відповідальність сторін визначається Регламентом надання послуг, текст якого опублікований на сайті Виконавця.

4.2. Виконавець не несе відповідальності за якість каналів зв'язку загального користування та мережі передачі даних, у тому числі глобальної мережі Інтернет, за допомогою яких здійснюється доступ до послуг, служб і сервісів.

4.3. Виконавець ні за яких обставин не несе відповідальності перед Замовником за непрямий або прямий збиток. Поняття «непрямий збиток» включає, але не обмежується: втрату очікуваного доходу, прибутку, економії, ділової активності або репутації. Виконавець несе відповідальність тільки за документально підтверджений реальний збиток. Граничний розмір відповідальності за реальний збиток у будь-якому випадку не може перевищувати суму, отриману від Замовника в якості оплати за Послуги.

4.4. Виконавець не несе відповідальності за збитки, завдані в результаті помилок, пропусків, перерв у роботі, дефектів і затримок у роботі або передачі даних.

4.5. Виконавець не несе відповідальності за позовами третіх осіб, що підписали договори з Замовником про надання послуг, які частково або повністю надаються Замовником за допомогою Послуг Виконавця.

4.6. Інша відповідальність сторін, не передбачена цим Договором та Додатками, застосовується у розмірі та порядку, що встановлені чинним законодавством України.

**5. Порядок розгляду претензій і спорів**

5.1. Претензії Замовника щодо наданих Послуг приймаються і розглядаються Виконавцем виключно в письмовій формі, в порядку, передбаченому Регламентом надання послуг та чинним законодавством України.

5.2. При недосягненні згоди між сторонами в процесі переговорів, спір підлягає розгляду в судовому порядку згідно з чинним законодавством України.

5.3. У разі виявлення неправомірних дій Замовника, при визначенні його провини, для вирішення технічних питань Виконавець має право самостійно залучати компетентні організації як експертів. У разі встановлення вини Замовника, останній зобов'язаний відшкодувати витрати на проведення експертизи.

**6. Форс-мажор**

6.1. Жодна зі сторін не несе відповідальності за невиконання або неналежне виконання цього Договору, якщо це викликано дією обставин непереборної сили, про які сторони не могли заздалегідь знати, або не могли їх передбачити.

6.2. Сторона, якій стало відомо про настання або наближення таких обставин, негайно повинна сповістити про це іншу сторону.

6.3. Виконання цього Договору, в повному обсязі або частково, призупиняється на час дії таких обставин. Якщо дія обставин непереборної сили триває більше трьох місяців, то Договір вважається розірваним.

**7. Прикінцеві положення**

7.1. Договір набуває чинності з моменту його підписання сторонами і діє до закінчення оплаченого періоду.

7.2. Термін дії Договору автоматично продовжується при оплаті Послуг на наступний період.

7.3. Замовник має право в будь-який час в односторонньому порядку відмовитися від Послуг Виконавця (розірвати Договір), за умови погашення наявних заборгованостей.

7.4. У разі дострокового розірвання Договору, Замовнику, за його офіційною заявою, проводиться повернення невикористаних грошових коштів, крім випадків, передбачених цим Договором та додатками до нього. Повернення коштів проводиться тільки в безготівковому порядку. Перерахування коштів, що повертаються, третій особі на прохання Замовника не проводиться.

7.5. Договір укладений на 3 (трьох) сторінках українською мовою та підписується у двох примірниках, що мають однакову юридичну силу, по одному для кожної сторони.

**8. Адреси, реквізити і підписи сторін**

|  |  |
| --- | --- |
| «Виконавець»  ТОВ "ІНТЕРНЕТ ІНВЕСТ"  01103 м.Київ, Залізничне Шосе, буд. 47,  Р/р 26008455006299,  в Банк ПАТ "ОТП Банк", м. Київ,  МФО 300528  ЄДРПОУ 32493292,  ІПН 324932926550,  № свід. 100275836  Від Виконавця Генеральний директор \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Блоцький П.А. | «Замовник»  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  р/р \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  в \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  МФО \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  ЄДРПО\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  ІПН \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Св-во No \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Від Виконавця |